

**Zarządzenie nr 51/ 2009**  
**Prezydenta Miasta Rzeszowa**  
**z dnia 25 czerwca 2009 r.**  
**w sprawie ustanowienia i wdrożenia do realizacji procesów dostarczania usług**  
**w Urzędzie Miasta Rzeszowa**

Na podstawie art.33 ust.1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym ( Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz.1591 z późn. zm.), w związku z Zarządzeniem nr 19/2008 z dnia 25 marca 2008 r. w sprawie Wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą ISO 9001:2001 w Urzędzie Miasta Rzeszowa (z późn. zm) zarządzam co następuje:

§ 1

Celem realizacji Systemu Zarządzania Jakością, zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2009 w Urzędzie Miasta Rzeszowa ustanawiam procesy dostarczania usług, zwane dalej procesami, zmierzające do poprawy jakości pracy i obsługi klientów.

§ 2

Termin wdrożenia procesów ustaliam na dzień 1 lipca 2009 r.

§ 3

1. Realizacja procesów podlega okresowym audytom jakości, dokonywanym przez auditorów jakości powołanych odrębnym zarządzeniem, zgodnie z zatwierdzonym rocznym planem auditów.
2. Wyniki auditów jakości są podstawą do okresowych przeglądów zarządzania, prowadzonych zgodnie z zasadami określonymi w Księdze Jakości
3. Za prawidłową realizację procesów odpowiadają ich właściciele, zgodnie z zasadami określonymi w Księdze Jakości.
4. Aktualne opisy procesów są opublikowane w QSystem

§ 4

Nadzór nad przeprowadzaniem auditów jakości sprawuje Pełnomocnik ds. Zarządzania Jakością

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

